

Guida al Cittadino per la registrazione al Servizio Sportello On Line



Per utilizzare lo Sportello On Line dedicato alla gestione del servizio di raccolta dei rifiuti, è necessario effettuare una semplice procedura di registrazione, preferibilmente utilizzando il browser *Google Chrome* dal seguente link:

<https://portalesrrcatania.dbw.ies.it/>

Come registrarsi

1. ACCEDERE AL PORTALE

Cliccare sul link indicato sopra per entrare nella pagina iniziale dello Sportello On Line.

A screenshot of the 'SPORTELLLO ONLINE' login page for SRR Catania Area Metropolitana. The page has a light gray background with a geometric pattern. At the top, it says 'SPORTELLLO ONLINE' and 'Il modo più semplice per essere informati.' Below this is a login form with fields for 'Nome utente' and 'Password', a 'Ricordami' checkbox, and 'Login' and 'Registrati' buttons. There are also links for 'Username dimenticato?' and 'Password dimenticata?'. To the right of the login form, under the heading 'ACCEDI PER', there is a list of services: 'Gestione fornitura', 'Stato contratto', 'Fatture e stato pagamenti', and 'Richieste e segnalazioni'. At the bottom of the page, there is a link 'Hai bisogno di aiuto?'.

2. SELEZIONARE LA VOCE “REGISTRATI”

SPORTELLLO ONLINE
Il modo più semplice per essere informati.

REGISTRATI

Nome utente

Codice fiscale o Piva

Email

Password

Ripeti la password

☐ Preso visione dell' informativa sul trattamento dei dati personali dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali per la finalità relativa all'Area Riservata e suo utilizzo

Registrati

Annulla

[Hai bisogno di aiuto?](#)

ACCEDI PER

- Gestione forniture
- Stato contratto
- Fatture e stato pagamenti
- Richieste e segnalazioni

3. COMPILARE IL MODULO DI REGISTRAZIONE

- Inserire un nome utente (a propria scelta) che servirà per i successivi accessi
- Inserire il codice fiscale (per utenze domestiche) o partita Iva (per utenze non domestiche)
- Inserire un indirizzo e-mail valido
- Inserire una password a scelta (La password deve essere lunga almeno 8 caratteri).
- Reinserire la password scelta
- Cliccare per confermare il consenso privacy su:
 - ☒ Preso visione dell' [informativa sul trattamento dei dati personali](#) dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali per la finalità relativa all'Area Riservata e suo utilizzo

4. CONFERMARE LA REGISTRAZIONE

Cliccare su Registrati e comparirà una striscia verde in basso:

Registrazione effettuata correttamente. E' stata inviata un'email all'indirizzo indicato.

5. CONTROLLARE LA CASELLA EMAIL INSERITA E CONFERMARE LA REGISTRAZIONE

Cliccare su: “Vai al link”

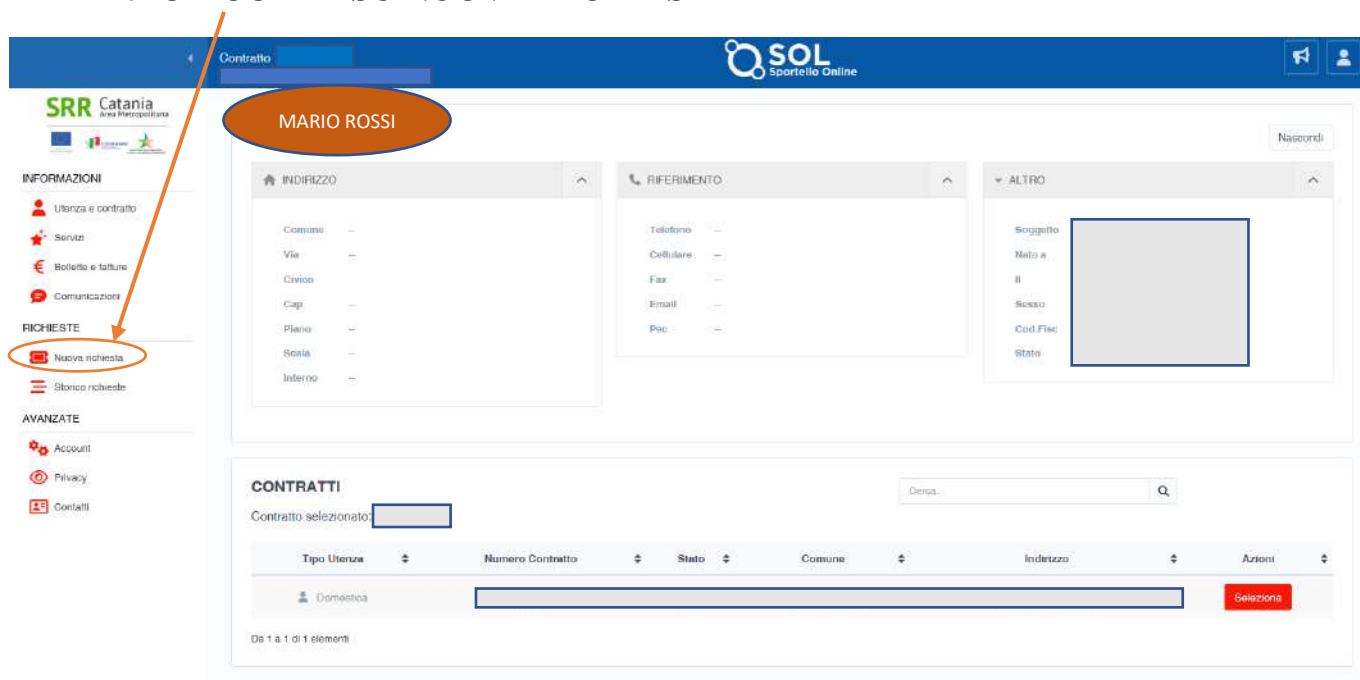


6. ACCEDERE ALLO SPORTELLO ON LINE

Una volta attivato l'account, sarà possibile entrare nell'area riservata inserendo Nome Utente e password.

Cosa è possibile fare una volta registrati?

7. CLICCARE SU NUOVA RICHIESTA



Attraverso lo Sportello On Line i cittadini selezionando uno dei seguenti tasti:

- **Abbandono**
- **Generico**
- **Mancata raccolta**

potranno:

- effettuare segnalazioni per il ritrovamento di rifiuti abbandonati;
- effettuare richieste di variazioni relative alle utenze;
- consultare/aggiornare i propri dati anagrafici;
- prenotare il ritiro di rifiuti ingombranti;
- richiedere nuovi bidoni per la raccolta differenziata;
- inviare richieste, segnalazioni o comunicazioni riguardanti la gestione del servizio dei rifiuti;
- effettuare segnalazioni per la mancata raccolta dei rifiuti.

8. EFFETTUARE UNA SCELTA TRA LE 3 OPZIONI:

Abbandono – Generico - Mancata raccolta

The screenshot displays the SRR Catania Area Metropolitana online portal. On the left, there is a sidebar menu with sections: INFORMAZIONI (Utenza e contratto, Servizi, Bollette e fatture, Comunicazioni), RICHIESTE (Nuova richiesta, Storico richieste), and AVANZATE (Account, Privacy, Contatti). The main content area is titled 'NUOVA RICHIESTA' and includes the instruction 'Seleziona la tipologia e invia una nuova richiesta'. Below this, there are three buttons: 'Abbandono' (with a question mark icon), 'Generico' (with a trash can icon), and 'Mancata raccolta' (with a megaphone icon).

➤ ABBANDONO

NUOVA RICHIESTA

Seleziona la tipologia e invia una nuova richiesta

?

Abbandono

Generico

Mancata raccolta

ABBANDONO

Inserire le informazioni per recuperare il rifiuto abbandonato

Telefono	<input type="text"/>	Cellulare	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>
Comune	<div>Selezionare un comune</div>	Via	<div>Selezionare una via</div>	Civico	<input type="text"/>
Note	<div></div>				
Allegati	<div>Scogli file Nessun file selezionato</div>				
<div><div>Rifiuto abbandonato</div><div>Rifiuto abbandonato</div><div>Attrezzatura abbandonata</div><div>Attrezzatura abbandonata</div><div>Cestino Pieno</div><div>Cestino Pieno</div><div>Ingombranti abbandonati</div><div>Ingombranti abbandonati</div></div>					
<div><div>Abbandono vicino cassonetto</div><div>Abbandono vicino cassonetto</div></div>					

Invia

Annulla

Effettuare segnalazioni per il ritrovamento di rifiuti abbandonati compilando tutti i campi a disposizione e selezionando la casella di pertinenza relativa alla tipologia di rifiuto da segnalare.

Se necessario è possibile allegare delle foto illustrative nella sezione allegati.

➤ GENERICO

SRR Catania
Area Metropolitana

INFORMAZIONI

Utente e contratto

Servizi

Bollette e fatture

Comunicazioni

RICHIESTE

Nuova richiesta

Storico richieste

AVANZATE

Account

Privacy

Contatti

NUOVA RICHIESTA

Seleziona la tipologia e invia una nuova richiesta

?

Abbandono

Generico

Mancata raccolta

Altro

Seleziona la categoria ed inserisci le note per prenotare la richiesta.

Telefono

Cellulare

Email

Malfunzionamento

Richiesta informazioni

Invia

Effettuare segnalazioni per segnalare eventuali problematiche relative al servizio, compilando tutti i campi a disposizione e selezionando la casella di pertinenza relativa alla richiesta da inviare.

- Variazioni relative all'utenza (ad es. dati anagrafici, componenti nucleo familiare);
- Richiedere il ritiro di rifiuti ingombranti o nuovi bidoni per la raccolta differenziata;
- Segnalare eventuali informazioni riguardanti la gestione del servizio dei rifiuti.

➤ MANCATA RACCOLTA

NUOVA RICHIESTA
Seleziona la tipologia e invia una nuova richiesta.

?

Atterramento

Generico

Mancata raccolta

MANCATA RACCOLTA
Inserire le informazioni per la mancata raccolta

Telefono

Cellulare

Email

Comune

Selezionare un comune

Via

Selezionare una via

Civico

Data

Materiale

Selezionare un materiale

Allegati

Scogli file

Nessun file selezionato

Invia

Annulla

Effettuare segnalazioni per la mancata raccolta dei rifiuti compilando tutti i campi a disposizione. Se necessario è possibile allegare delle foto illustrative nella sezione allegati.

Attenzione!!

Si precisa che il servizio è in fase di attivazione e sarà progressivamente implementato al fine di perfezionare le richieste degli utenti. Nel primo periodo di avvio potrebbero verificarsi tempi di risposta più lunghi o funzionalità temporaneamente non disponibili.