



*Servizio Gestione Parcheggi
Segnaletica e Sicurezza Stradale
Grafica Pubblicitaria*

**CARTA DEI SERVIZI
PRESENTAZIONE DELLA CARTA**

✓ **TIPOLOGIE TITOLI DI SOSTA**

La clientela trova a disposizione varie tipologie di titoli che danno diritto alla sosta:

➤ **Pagamento della sosta tramite l'applicazione gratuita EasyPark.**

Se si è in possesso di uno smartphone è possibile scaricare l'applicazione EasyPark da Google play, App store e pagare la sosta mediante il telefonino.

Mediante tale sistema il cliente ha la possibilità di effettuare il pagamento della sosta da remoto mediante l'App gratuita per smartphone.

Su ogni parcometro verranno applicati adesivi informativi circa la zona ed il codice di pagamento.

➤ **Tagliandi parcometri**

Acquistabili direttamente presso i parcometri dislocati nelle aree di sosta. I parcometri accettano l'importo minimo previsto (€ 0.50) nella zona a pagamento e forniscono resto.

Al fine di venire incontro alle esigenze della clientela i parcometri sono muniti di POS per il pagamento della sosta mediante Carte bancarie e/o card prepagate e ricaricabili.

➤ **Modalità di acquisto del titolo di sosta**

I titoli di sosta devono essere acquistati direttamente dall'utente prima della sosta del veicolo o nei minuti immediatamente successivi secondo le seguenti modalità:

> direttamente dai Parcometri dislocati lungo le strade e parcheggi dove vige il piano della sosta a pagamento;

➤ **Sistema Tariffario**

Sono previste le seguenti tariffe: la ordinaria e gli abbonamenti.

La tariffa ordinaria:

- € 0.80 per la prima ora (senza frazione di ora);
- € 0,50 30 min (antecedenti alla prima ora) ;
- € 5.00 Tariffa giornaliera;
- € 3.00 Mezza giornata (5 ore).

Abbonamenti:

- Abbonamento: € 35.00 al mese;
- Abbonamento per famiglia residente in zona strisce blu (una sola auto per nucleo familiare): € 20.00 al mese
- Abbonamento commercianti, artigiani e/o pubblici esercizi (una sola auto e limitatamente alla zona ove insiste l'attività): € 30.00 al mese;
- Dipendenti di attività commerciali, artigianali e/o pubblici esercizi: rilascio pass con pagamento € 3.00 intera giornata, limitatamente alla zona ove insiste l'attività per cui lavorano;



*Servizio Gestione Parcheggi
Segnaletica e Sicurezza Stradale
Grafica Pubblicitaria*

- Dipendenti Comunali o di Enti Pubblici: rilascio pass con pagamento € 3.00 intera giornata, limitatamente alla zona ove insiste l'Ente per cui lavorano;

➤ **ESENZIONI:**

- veicoli delle forze dell'ordine;
- veicoli dei vigili del fuoco;
- veicoli di soccorso purché in servizio;
- Medici di base in visita, muniti di contrassegno;
- autovetture delle PP.AA. muniti di appositi segni distintivi, nell'ambito dell'attività con l'ente Locale;
- Veicoli provvisti di "Pass Verde" (sarà rilasciato un pass al richiedente purché il veicolo sia alimentato esclusivamente da motore elettrico e residente e/o domiciliato nel territorio di Mascalucia),
- autoveicoli muniti di pass rosa per donne in gravidanza e/o con figli di età inferiore agli anni 2;
- veicoli esponenti il contrassegno invalidi.

- **TOLLERANZA:** sono previsti **15 minuti** di tolleranza, quale sosta di cortesia. A tal fine, è obbligo dell'utente indicare nel parabrezza l'orario di arrivo in modo chiaro e visibile.

➤ **SANZIONI PER TARIFFA EVASA:**

L'utente che utilizza gli spazi destinati per la sosta a pagamento (non custodito), è obbligato ad esporre, all'interno del veicolo in maniera ben visibile, (normalmente sul cruscotto), il relativo titolo abilitativo: biglietto orario, abbonamento, contrassegno telematico di pagamento a mezzo app dedicate (Easypark, MyCicero, DropTicket) o contrassegno distintivo per i soggetti esenti di cui al punto 2.3, ovvero disco orario per usufruire della franchigia di 15' dall'arrivo.

Qualora sia accertato, dal personale preposto al controllo, che la sosta all'interno di tali spazi sia avvenuta in assenza di tale adempimento (ovvero con esibizione di un titolo scaduto o non efficace), sarà emesso avviso di accertamento di violazione per tariffa evasa (**sanzione Euro 5,00 per turno**).

➤ **MODALITA' DI PAGAMENTO:**

Il nostro ufficio si troverà presso il Comando Polizia Locale di Mascalucia ed effettuerà i seguenti orari:

- Lunedì 9.30/12.30;
- Martedì 9.30/12.30;
- Giovedì 15/18;
- Venerdì 15/18.